

# CMMS/EAM Traslado a la Nube



*Trasladarse a la Nube significa que el CMMS/EAM con el que cuenta se convierte en algo notablemente valioso.*

**Por TIM MILLER**

**D**igamos que usted es el gerente de mantenimiento de alguna empresa, cuyas funciones incluyen la emisión de ordenes de mantenimiento preventivo de activos, asegurarse del rendimiento de órdenes de trabajo de acuerdo a las normas de OSHA, manejar las averías de equipos de emergencia, minimizando el tiempo de inactividad y la medición de todos los costos asociados. Administrar los activos de una planta puede ser complejo, por lo que probablemente en el centro de sus operaciones de mantenimiento existe una computadora con software especializado en la administración de mantenimiento como un CMMS (Computer Maintenance Management Software - Software Computarizado para la Administración de Mantenimiento), o un EAM (Enterprise Asset Management software - Software Empresarial de Administración de Activos). Hoy en día, estos programas de

legado han demostrado ser herramientas de un valor incalculable para administrar las tareas diarias de mantenimiento.

Con los recientes saltos en la tecnología dentro de los CMMS/EAM se han trasladado estos programas de legado al espacio computacional de la Nube, lo cual es una buena noticia dentro de la administración de instalaciones. El cambio a la Nube significa que el CMMS/EAM con el que cuenta puede ser notablemente más valioso.

## **TENDENCIA TECNOLÓGICA – LA NUBE**

La comunidad tecnológica está apostando a que el cómputo en la Nube cambiará por completo la industria de computación; de hecho, las cartas están en juego y el impulso se está ganando. Piense en el cómputo en la Nube como una aplicación que corre en Internet vía un simple navegador, libro web o tableta inteligente.

Entonces, si tiene una cuenta de correo electrónico de Hotmail, ha utilizado Facebook, o utiliza servicios de banca en línea, usted ya está utilizando el cómputo en la Nube.

## **¿EL CÓMPUTO EN LA NUBE DE CMMS/EAM REALMENTE ELIMINA LA NECESIDAD DE TI?**

Utilizar CMMS/EAM en la Nube elimina costos asociados con la compra de software y hardware costoso. Esperar largos periodos de tiempo para que pueda programar la implementación, así como confiar en el personal de TI para administrar una gran base de datos e infraestructura de TI son cosas del pasado. El cómputo en la Nube ofrece una funcionalidad de software de mantenimiento centralizado mientras elimina las pesadas y costosas interrupciones de TI con soluciones de software de legado.

# Usted ya lo está utilizando.

Piense en el cómputo en la Nube como una aplicación que corre en Internet vía un simple navegador, libro web o tableta inteligente. Entonces, si tiene una cuenta de correo electrónico de Hotmail, ha utilizado Facebook, o utiliza servicios de banca en línea, usted ya está utilizando el cómputo en la Nube.

## PRODUCTIVIDAD A LA RENTA

Las soluciones en la Nube generalmente son ofrecidas por proveedores de gran escala de software administrador de activos como CyberMetrics Corporation. El producto FaciliWorks 8i Alojado de CyberMetrics es un verdadero ejemplo de SaaS (Software as a Service – software como un servicio) donde usted esencialmente renta la aplicación y todo el hardware, software, soporte de TI y tecnologías de bases de datos. Comúnmente, los usuarios finales pagan una cuota mensual y no tienen costos ni gastos fijos de TI. Recuerde, la infraestructura de TI y los detalles potencialmente desagradables de implementación han sido desplazados a la Nube, esto significa que son administrados por la empresa desarrolladora de CMMS/EAM. Este cambio permite a los trabajadores de mantenimiento a enfocarse en entregar una instalación bien operada en vez de evadir obstáculos tecnológicos y reductores de velocidad.

## ¿ESTÁN MIS DATOS SEGUROS EN LA NUBE?

Tanto su actividad en tiempo real como la acumulación de sus datos necesitan estar seguros. Los líderes en CMMS/EAM en la Nube aseguran que las transacciones sean seguras al encriptar todas las transacciones de datos a través del Internet. Esto se logra utilizando el protocolo de Secured Sockets Layer (SSL) y otras tecnologías

de encriptado – la misma tecnología utilizada por empresas de tarjetas de crédito, banca en línea e incluso la milicia. Grandes y modernos centros de datos empresariales con estándares de seguridad específicos, asegurados por auditorías de terceros tales como SAS 70®, conservan sus datos, por lo que el mantenimiento de datos, recuperación de datos y recuperación de desastres son procesos que están garantizados para proteger su inversión. La administración de mantenimiento vía una aplicación web requiere de dos modalidades de seguridad para asegurar la integridad de extremo a extremo y ofrecer una alternativa sólida de CMMS/EAM.

Se muestra un ejemplo de FaciliWorks, un sistema empresarial de administración de activos basado en la red. Fuente: CyberMetrics.

## ECONOMÍA

La economía es un factor clave en cualquier decisión de negocios. El decidirse por una solución CMMS/EAM basada en la Nube ofrece varias ventajas económicas, tales como:

- Requerimientos mínimos: usted solo necesita un navegador web y banda ancha
- Eliminación de costos asociados con la implementación, administración de datos y suministro de hardware/software
- Las contribuciones del CMMS/EAM en la Nube en plazos de mes a mes son amigables para el flujo de efectivo y reduce el costo total de propiedad
- Toda la tecnología, como restauración, configuración, actualizaciones y mejoras son parte de los servicios en la Nube que tienen beneficios operacionales y económicos a largo plazo.



## OTRAS CONSIDERACIONES

Google™ ha notado un incremento en la seguridad, flexibilidad y colaboración asociada con el computo en la Nube. La lógica es convincente. Un CMMS de legado es típicamente local a una o unas cuantas computadoras, pero en la Nube, los usuarios de mantenimiento pueden descargar, realizar y firmar ordenes de trabajo donde sea que tengan una conexión a Internet (vía dispositivos móviles, tabletas o hasta teléfonos celulares). ¡Múltiples usuarios en ubicaciones distantes colaborando en tiempo real es emocionante! Además, un CMMS/EAM es local a recursos en sitio y no ofrece flexibilidad importante. En el modelo en la Nube, un volumen extremadamente amplio de datos de mantenimiento es almacenado en un centro de datos que está diseñado a ser ágil, incrementando la demanda de almacenamiento, mejorando configuraciones y permitiendo actualizaciones o personalización en cuestión de minutos, no semanas. La colaboración y flexibilidad de escalar hacia arriba o abajo con rapidez, todo en un entorno de seguridad robusto, es un factor de enorme peso a considerar en el modelo de la Nube.

*Un CMMS de legado es típicamente local a una o unas cuantas computadoras, pero en la Nube, los usuarios de mantenimiento pueden descargar, realizar y firmar ordenes de trabajo donde sea que tengan una conexión a Internet.*

## SIN PREOCUPACIONES

Como gerente de mantenimiento, la eliminación de las preocupaciones y costos relacionados con los detalles técnicos debe ser un cambio bienvenido. Con un CMMS/EAM en la Nube, como FaciliWorks 8i Alojado de CyberMetrics, su aplicación estará lista en minutos, no semanas. Puede estar seguro al saber que sus datos están a salvo en un centro de datos que cumple con la estricta SAS 70® de auditoría independiente, diseñada para infundir confianza en los servicios de datos para los consumidores. Con opciones de pago amigables se elimina el gasto de capital y simplemente no se suman a los gastos a nivel empresarial. Conforme sus necesidades cambian, no hay necesidad de incluir personal local de TI; los expertos de dominio de CyberMetrics se convierten en su equipo de TI; listos para asistirlo en minutos.

**Acerca del autor: Tim Miller es el Director de Servicios Técnicos para la División de Administración de Activos de CyberMetrics Corporation. Con más de 12.000 instalaciones utilizando las soluciones de software de CyberMetrics, Tim es responsable de asegurarse que los usuarios de FaciliWorks reciban la mejor clase de soporte y servicios profesionales. Tim también funciona como consultor interno y externo para las principales tecnologías empleadas por CyberMetrics y sus clientes. Tim puede ser localizado en el 1-800-776-3090 o vía correo electrónico a [tmiller@cybermetrics.com](mailto:tmiller@cybermetrics.com).**